

# NACCS（動物検疫関連業務）について

農林水産省動物検疫所

## 1. 対応 Web ブラウザについて

（質問） Web ブラウザは Internet Explorer 以外のものには対応していませんか。

（回答） NACCS（動物検疫関連業務）は以下の OS 及び Web ブラウザの組み合わせを利用環境としております。これ以外の Web ブラウザ（Safari、Firefox 等）については、システムが正常に動作しない可能性があるため、利用環境としておりません。利用環境に採用する場合には、改めてお知らせいたします。

項番	OS	Web ブラウザ
1	Windows 7 Professional (Service Pack 1) (64bit 版) 日本語版	・ Internet Explorer 11 ・ Chrome
2	Windows 8.1 Pro (64bit 版) 日本語版	・ Internet Explorer 11 ・ Chrome
3	Windows 10 Pro (64bit 版) 日本語版	・ Internet Explorer 11 ・ Chrome ・ Microsoft Edge

## 2. アカウントロックについて

パスワードを連続して 10 回間違えると、アカウント（利用者 ID の利用）がロックされ、ログインできなくなります。

AQW から始まる 10 桁の利用者 ID をご利用の方で、アカウントロックを解除し、設定されているパスワード通知を受けるためには、ログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちらへ / In case you forget your password...」をクリックし、パスワード要求を行って下さい。

## 3. タイムアウトについて

（質問） タイムアウトが起こると、ログインからやりなおす必要がありますか。

（回答） NACCS（動物検疫関連業務）では、一定時間サーバへ接続する操作が行われない場合、タイムアウトの状態となり、ログインから手順をやりなおすこととなります。

注意：

サーバへ接続する操作とは、「検索」ボタンや「次の動物へ」ボタン等を押下して画面を切り替えることで、文字の入力（住所の入力等）やプルダウンメニューの選択は含まれません。

ん。

タイムアウトとならないよう、下記のリンク先にある犬等の輸入の届出書、輸出検査申請書の記入項目（NACCS（動物検疫関連業務）の入力項目と同じです。）をあらかじめご確認いただき、それぞれの入力内容が確認できる書類をお手元にご準備の上、入力を始めてください。

なお、入力内容に不明な点がある場合は、到着予定空港（港）を管轄する動物検疫所にお問い合わせください。

届出書・申請書様式掲載先：<http://www.maff.go.jp/aqs/tetuzuki/system/97.html>

主要な空海港を管轄する動物検疫所一覧：

[http://www.maff.go.jp/aqs/animal/dog/pdf/aqs\\_contact\\_list.pdf](http://www.maff.go.jp/aqs/animal/dog/pdf/aqs_contact_list.pdf)

#### 4. プルダウンメニューの表示

（質問）届出入力画面中のプルダウンメニューが開きません。

（回答）ご利用回線の通信速度による影響や、入力項目の入力順の誤りによる場合がありますので、入力項目の上から順にゆっくりと入力をお願いします。（画面の表示切り替え途中で操作を行うと、プルダウンメニューが開かないことがあります。）

#### 5. お問い合わせ先について

（質問）入力内容に不明点がある場合は、どこに質問すればよいですか。

（回答）到着予定空港（港）や検査を希望する動物検疫所にお問い合わせください。

主要な空海港を管轄する動物検疫所一覧：

[http://www.maff.go.jp/aqs/animal/dog/pdf/aqs\\_contact\\_list.pdf](http://www.maff.go.jp/aqs/animal/dog/pdf/aqs_contact_list.pdf)